

CAITBA, es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de control de accesos y videovigilancia. Buscamos para nuestros clientes el producto que mejor se ajusta a sus necesidades, haciendo que la tecnología sea un aliado, no un problema. Somos una empresa muy especializada en nuestro sector, y todo nuestro conocimiento en las áreas que trabajamos nos permiten ofrecer el mejor servicio, siendo conscientes de la importancia que nuestros clientes dan a sus instalaciones y sistemas de seguridad. Comprometida con el respeto y protección al medio ambiente.

Esta Dirección ha tomado la decisión de adoptar una Política de Calidad y medio ambiente basada en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Los objetivos generales de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente establecen:

1. Conseguir el pleno éxito del proyecto. Buscamos obtener el más alto rendimiento de sus instalaciones, la mayor calidad y el menor coste. La plena satisfacción del cliente es nuestro mayor valor y objetivo diario, fidelizando día tras día a mayor número de empresas.
2. Alcanzar la plena satisfacción de las partes interesadas, mediante el cumplimiento de las expectativas y requisitos contractuales acordados.
3. Optimización de recursos: cada proyecto está dotado de todos los medios humanos y materiales necesarios, con experiencia constatada, personal cualificado y especialista en cada actividad específica. Un equipo experto y dinámico a disposición del proyecto.
4. Fomentar y desarrollar buenas prácticas ambientales en las actuaciones de la compañía, orientadas a la protección y sostenibilidad de nuestro entorno y áreas de aplicación de nuestra actividad.

Para alcanzar estos objetivos la Dirección se compromete a:

La mejora **continua**, cumplir con los **requisitos legales** del servicio, medio ambientales y asumir de manera voluntaria compromisos adicionales y requisitos de clientes, así como Identificar y dar cumplimiento a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas. La protección del medio ambiente y prevenir la contaminación. El uso racional de los recursos sostenibles.

Y hacer que estas políticas sean conocidas y comprendidas, por todos los ámbitos de la organización.

En Palma de Mallorca, a 8 de marzo de 2021.

La Dirección.